

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής



Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης

support@cse.uoi.gr

https://support.cse.uoi.gr

Ενημέρωση Πρωτοετών Φοιτητών

Support

Ακαδημαϊκός
Λογαριασμός
(uoi.gr)

Λογαριασμός
Εργαστηρίων
(cse.uoi.gr)

Υπολογιστές
Εργαστηρίων

Άλλα Θέματα



Τι είναι η **Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης**:

- Φοιτητές του Τμήματος που παρέχουν υποστήριξη στους υπόλοιπους φοιτητές.

Τρόποι επικοινωνίας:



<https://support.cse.uoi.gr>

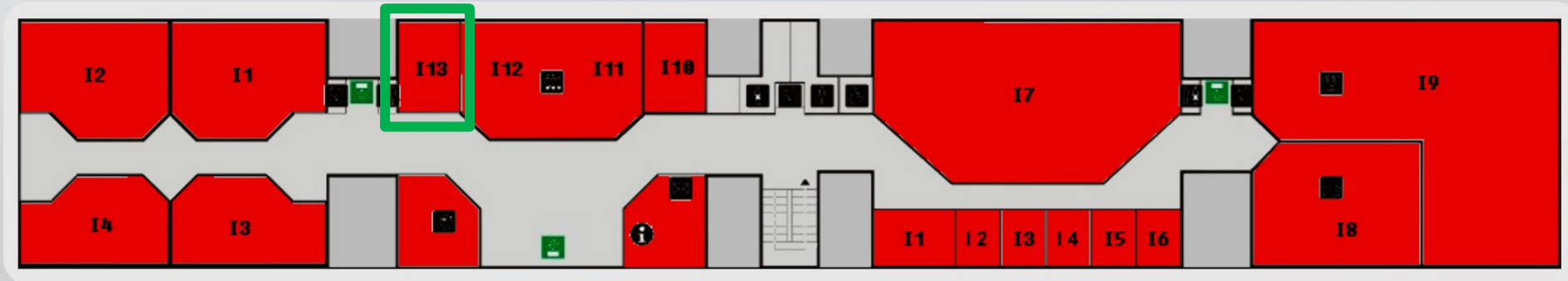


support@cse.uoi.gr

Support

Ας συστηθούμε...

Γραφείο **I13** στο ισόγειο:



Βάρδιες:

- Συγκεκριμένες ώρες (συνήθως ώρες εργαστηρίων)
- Αναγράφονται **στην πόρτα** και στην **ιστοσελίδα του support**

<https://support.cse.uoi.gr>

Support

Ας συστηθούμε...

Γιατί το κάνουμε;

- Αποκτούμε νέες γνώσεις και εμπειρία σε τεχνικά θέματα
- Η συμμετοχή στην ομάδα αναγνωρίζεται ως Πρακτική Άσκηση
- Μετράει και ως **επαγγελματική προϋπηρεσία**

Ασχολίες:

- Φροντίζουμε τα μηχανήματα του κτηρίου
- Ελέγχουμε και επιδιορθώνουμε βλάβες στο λογισμικό
- Κάνουμε σεμινάρια soft skills
- Βοηθάμε τους φοιτητές σε θέματα με τους εργαστηριακούς λογαριασμούς
 - «Έξω ξεχάσει τον κωδικό μου!»
 - «Έχει γεμίσει ο χώρος μου»
- Για δική μας εξάσκηση:
 - Στήνουμε servers
 - Ρυθμίζουμε δίκτυα
 - Αναπτύσσουμε λογισμικά

The screenshot shows a desktop environment with three main windows:

- Weather:** A widget showing the weather for Ioannina (Ιωάννινα) with a current temperature of 18°C and a forecast for the next few days.
- Clock:** A digital clock showing the time as approximately 10:10.
- Slideshow:** A window displaying a detailed schedule for the Department of Mechanical Engineering and Informatics (Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής, Πανεπιστημίου Ιωαννίνων) for the winter semester 2026-27. The schedule is organized by day (Δευτέρα, Τρίτη, Τετάρτη, Πέμπτη, Παρασκευή) and time slots (09:00-10:00, 10:00-11:00, etc.). It lists various courses and activities, such as "ΜΥΥ001-ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΔΙΔΑΚΤΕΩΝ", "ΜΥΥ002-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ", and "ΜΥΥ003-ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ".

Πως μπορεί κάποιος να μπει στην Ομάδα:

- Αιτήσεις στην αρχή του εξαμήνου (εάν υπάρχουν ανάγκες)
- Προϋποθέσεις:
 - Όχι πολλά χρωστούμενα μαθήματα
 - Τεχνικές γνώσεις (επιθυμητό αλλά όχι απαραίτητο)
 - Διαθεσιμότητα (ώρες γραφείου, κλείδωμα εργαστηρίων)
 - Διάθεση για προσφορά

Support

Ακαδημαϊκός
Λογαριασμός
(uoi.gr)

Λογαριασμός
Εργαστηρίων
(cse.uoi.gr)

Υπολογιστές
Εργαστηρίων

Άλλα Θέματα



cs0xxxxx@uoi.gr
(όπου το xxxx είναι το ΑΜ σας)

Ακαδημαϊκός Λογαριασμός

- Τον δημιουργήσατε κατά την εγγραφή σας.
- Χρησιμοποιείται σε υπηρεσίες που αφορούν τους φοιτητές:
 - Ακαδημαϊκή Ταυτότητα (<https://academicid.minedu.gov.gr>)
 - ecourse (<https://ecourse.uoi.gr>)
 - Δήλωση μαθημάτων (<https://classweb.uoi.gr>)
 - Ακαδημαϊκά Συγγράμματα (<https://eudoxus.gr/>)

cs0xxxxx@uoi.gr
(όπου το xxxx είναι το ΑΜ σας)

Είναι ο λογαριασμός **email** που θα χρησιμοποιείτε ως φοιτητές.

- Με αυτό θα επικοινωνείτε με:
 - Διδάσκοντες
 - Γραμματεία
 - Support
- Το παρακολουθείτε καθημερινά και συστηματικά.
- **Περάστε το και στο κινητό σας** (οδηγίες στην ιστοσελίδα του support)

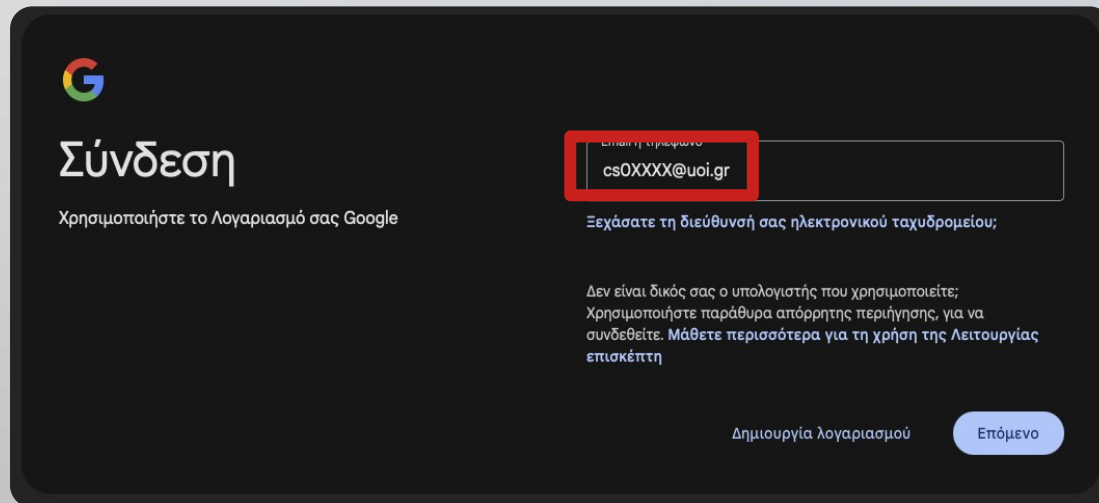
<https://support.cse.uoi.gr>

Ακαδημαϊκός
Λογαριασμός
(uoi.gr)

cs0xxxx@uoi.gr
(όπου το xxxx είναι το ΑΜ σας)

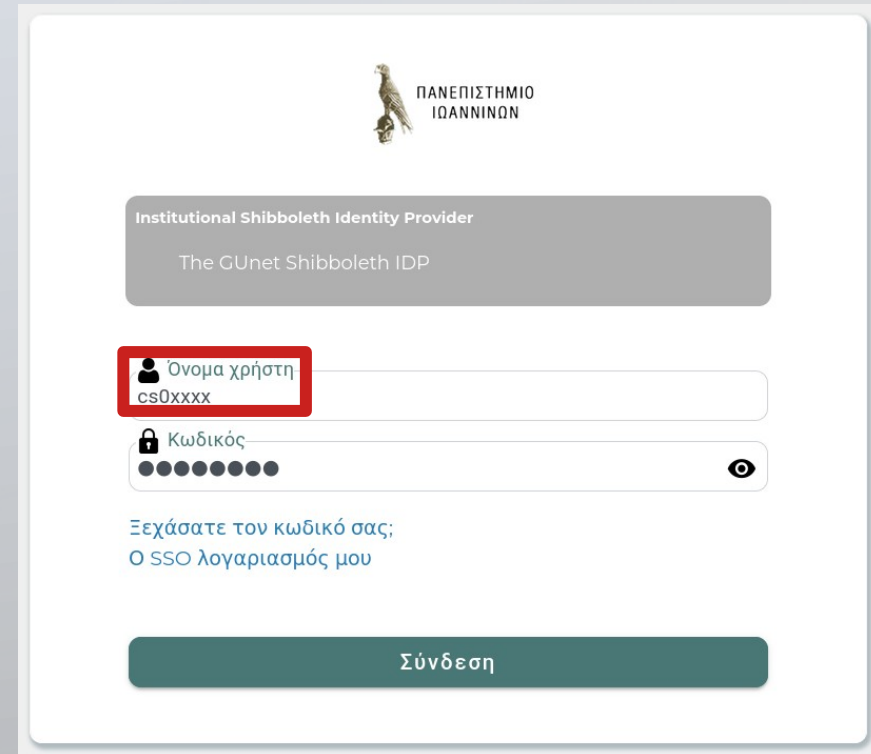
Είναι και λογαριασμός **Google**

Πώς θα συνδεθείτε:



The image shows the Google login interface. On the left, the Google logo is above the word "Σύνδεση" (Sign in). Below it, it says "Χρησιμοποιήστε το Λογαριασμό σας Google". On the right, there is a text input field for the email address. The text "cs0XXXX@uoi.gr" is entered into this field, and the entire input area is highlighted with a red rectangle. Below the input field, there is a link that says "Ξεχάσατε τη διεύθυνσή σας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου;". At the bottom, there is a link that says "Δεν είναι δικός σας ο υπολογιστής που χρησιμοποιείτε; Χρησιμοποιήστε παράθυρα απόρρητης περιήγησης, για να συνδεθείτε. Μάθετε περισσότερα για τη χρήση της λειτουργίας επισκέπτη". At the very bottom, there are two buttons: "Δημιουργία λογαριασμού" and "Επόμενο".

μαζί με το @uoi.gr



The image shows the login interface of the University of Ioannina. At the top, there is the university's logo and name "ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ". Below it, there is a grey box with the text "Institutional Shibboleth Identity Provider" and "The GUnet Shibboleth IDP". In the center, there are two input fields. The first field is for the username, with the label "Όνομα χρήστη" and the text "cs0xxxx" entered. This field is highlighted with a red rectangle. The second field is for the password, with the label "Κωδικός" and a series of dots representing the password. To the right of the password field is an eye icon. Below the input fields, there is a link that says "Ξεχάσατε τον κωδικό σας; Ο SSO λογαριασμός μου". At the bottom, there is a large green button with the text "Σύνδεση".

χωρίς το @uoi.gr

Ακαδημαϊκός
Λογαριασμός
(uoi.gr)

cs0xxxxx@uoi.gr
(όπου το xxxx είναι το ΑΜ σας)

Προνόμια google:



Gmail (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)



Google Drive (αποθηκευτικός χώρος στο cloud)



Google Docs (συνεργατικά έγγραφα)

Ακαδημαϊκός
Λογαριασμός
(uoi.gr)

cs0xxxxx@uoi.gr
(όπου το xxxx είναι το ΑΜ σας)

Είναι ταυτόχρονα και λογαριασμός **Microsoft**:



OneDrive (αποθηκευτικός χώρος στο cloud)



Teams (τηλεδιασκέψεις, μαθήματα εξ αποστάσεως)



Office365 (συνεργατικά έγγραφα)

(απαιτεί ενεργοποίηση λογαριασμού στο Δήλος365)

<https://delos365.grnet.gr>

Ακαδημαϊκός
Λογαριασμός
(uoi.gr)

cs0xxxxx@uoi.gr
(όπου το xxxx είναι το ΑΜ σας)

Επικοινωνία με τους Διδάσκοντες:

- instructor@uoi.gr (ακαδημαϊκός λογαριασμός)
- instructor@cse.uoi.gr (λογαριασμός στο Τμήμα)

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε όποιο θέλετε.

Ακαδημαϊκός
Λογαριασμός
(uoi.gr)

cs0xxxxx@uoi.gr
(όπου το **xxxxx** είναι το ΑΜ σας)

Για προβλήματα με τον ακαδημαϊκό λογαριασμό:

- Δεν απευθύνεστε στο support
- Επικοινωνείτε με την γραμματεία



gramcse@uoi.gr

Support

Ακαδημαϊκός
Λογαριασμός
(uoi.gr)

Λογαριασμός
Εργαστηρίων
(cse.uoi.gr)

Υπολογιστές
Εργαστηρίων

Άλλα Θέματα



Λογαριασμός Εργαστηρίων

- Είναι διαφορετικός από τον ακαδημαϊκό λογαριασμό.
- Χρησιμοποιείται στα εργαστήρια και για εκτυπώσεις.
- Είναι της μορφής: **CSyyxxxx**

(yy: έτος εισαγωγής, xxxx: αριθμός μητρώου)

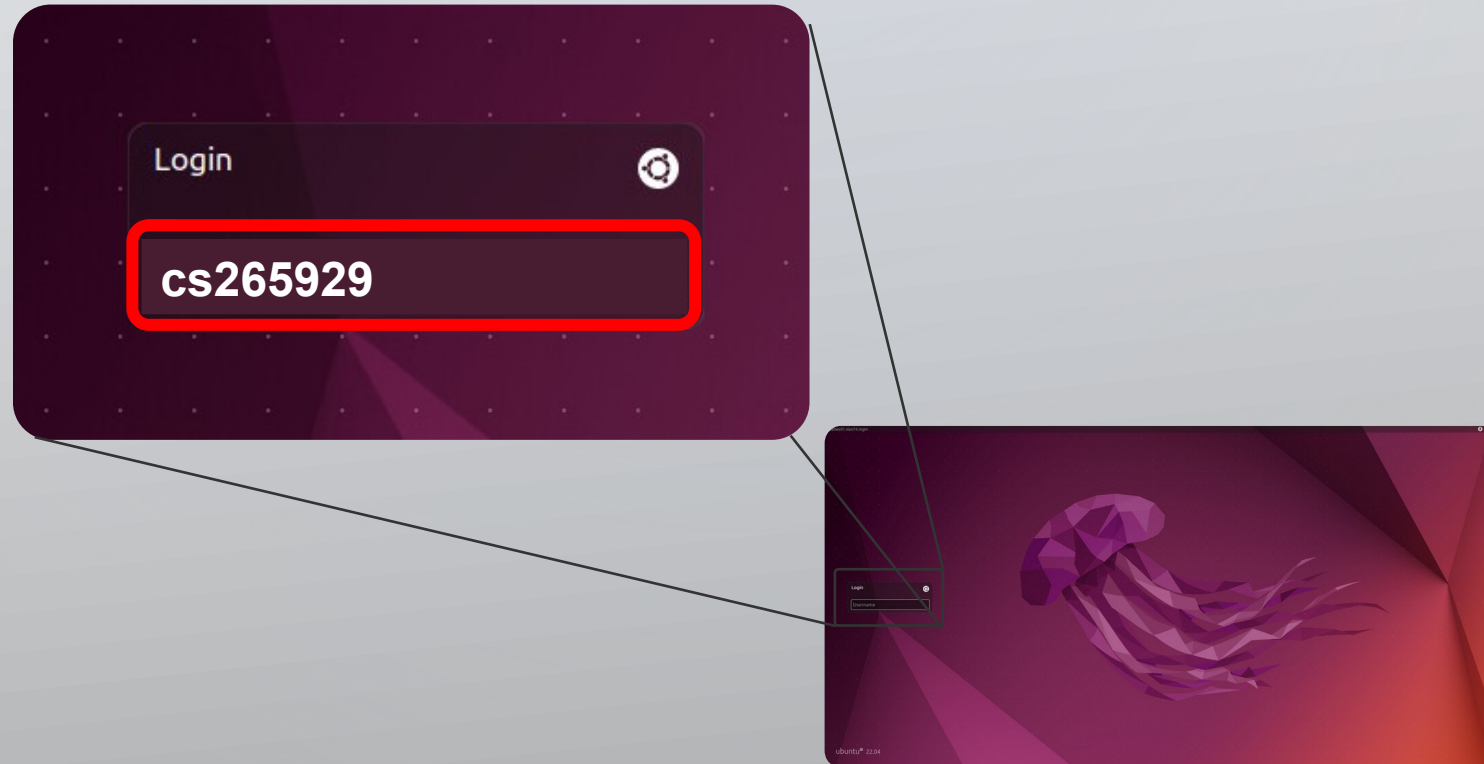
π.χ. **CS265929**

Έτος: 2026 AM: 5929

CSyyxxxx

(yy: έτος εισαγωγής, xxxx: αριθμός μητρώου)

Σύνδεση στα εργαστήρια:



CSyyxxxx

(yy: έτος εισαγωγής, xxxx: αριθμός μητρώου)

Περιορισμένος αποθηκευτικός χώρος:

- Όριο 800MB (κάποια στιγμή θα γεμίσει)

Απαραίτητες ενέργειες λογαριασμού:

- Αλλαγή κωδικού πρόσβασης
- Έλεγχος στο όριο του αποθηκευτικού σας χώρου

(οδηγίες στο <https://support.cse.uoi.gr>)

Support

Ακαδημαϊκός
Λογαριασμός
(uoi.gr)

Λογαριασμός
Εργαστηρίων
(cse.uoi.gr)

Υπολογιστές
Εργαστηρίων

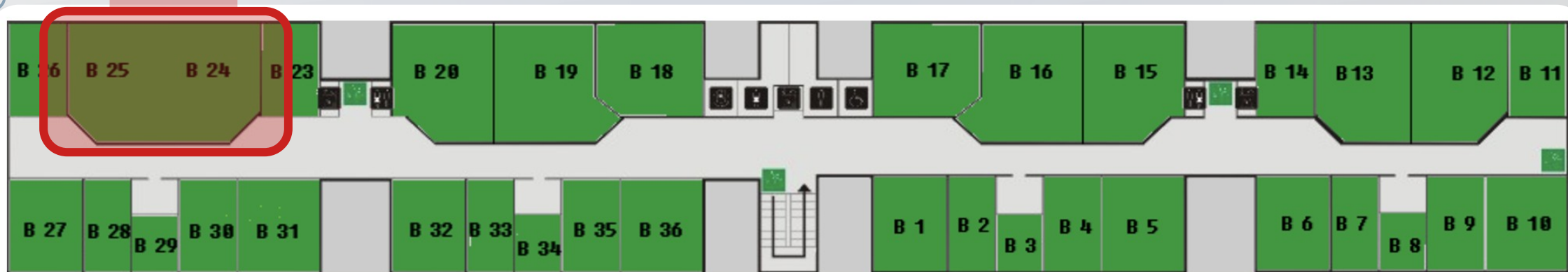
Άλλα Θέματα



Εργαστήρια

Β' όροφος

ΠΕΑΥ



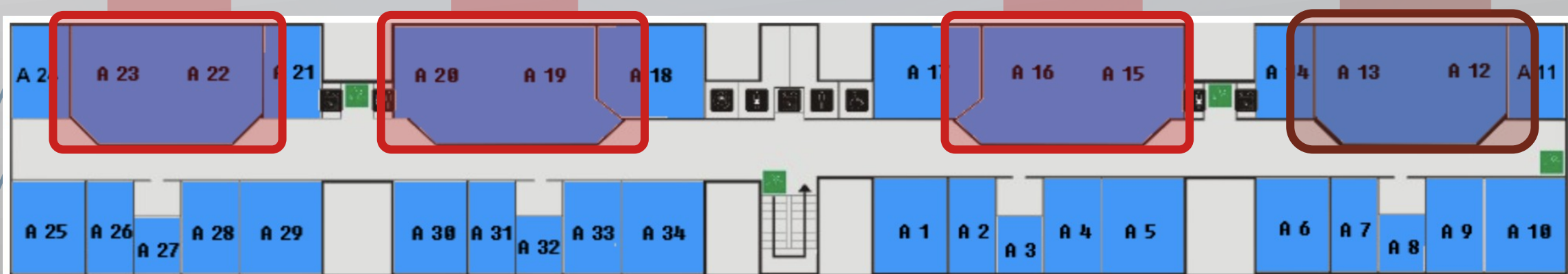
Α' όροφος

ΠΕΛΣ

ΠΕΠ Ι

ΠΕΠ ΙΙ

ΠΕΤΗΔ



Χρήση εργαστηρίων

Τις ώρες που δεν υπάρχει μάθημα μπορείτε να δουλέψετε ελεύθερα

- Περίοδος μαθημάτων
 - ανοιχτά μέχρι **20:00**
- Εξεταστική
 - μόνο το **ΠΕΠ II**
 - μέχρι το **μεσημέρι**
- Εξαιρέσεις
 - προόδους
 - σεμινάρια
 - επισκέψεις σχολείων

	ΔΕΥΤΕΡΑ				ΤΡΙΤΗ				ΤΕΤΑΡΤΗ					ΑΙΘΟΥΣΑ 15
	ΠΕΛΣ	ΠΕΠ-I	ΠΕΠ-II	ΠΕΑΥ	ΠΕΛΣ	ΠΕΠ-I	ΠΕΠ-II	ΠΕΑΥ	ΠΕΛΣ	ΠΕΠ-I	ΠΕΠ-II	ΠΕΑΥ		
09:00-10:00														ΜΥΥ301-ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜ.
10:00-11:00		ΜΥΥ702-ΓΡΑΦΙΚΑ ΥΠΟΛ. &				ΜΥΥ701-ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜ.			ΜΥΥ703-ΔΙΚΤΥΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ					
11:00-12:00														
12:00-13:00														
13:00-14:00		ΜΥΥ106-ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟΥΣ Η/Υ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ		ΜΥΕ018-ΚΥΚΛΩΜΑΤΑ VLSI									ΜΥΥ901-ΜΙΚΡΟΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ	
14:00-15:00						ΜΥΥ502-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ		ΜΥΥ305-ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΧΕΔΙΑΣΗ I						
15:00-16:00														
16:00-17:00														
17:00-18:00														
18:00-19:00		ΜΥΥ701-ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜ.		ΜΥΥ305-ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΧΕΔΙΑΣΗ I										
19:00-20:00														

	ΠΕΜΠΤΗ				ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ			
	ΠΕΛΣ	ΠΕΠ-I	ΠΕΠ-II	ΠΕΑΥ	ΠΕΛΣ	ΠΕΠ-I	ΠΕΠ-II	ΠΕΑΥ
09:00-10:00		ΜΥΥ701-ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜ.						
10:00-11:00								
11:00-12:00								
12:00-13:00		ΜΥΥ503-ΣΗΜΑΤΑ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ						
13:00-14:00								
14:00-15:00								
15:00-16:00			ΜΥΕ048-ΑΣΥΡΜ. ΖΕΥΞΕΙΣ					
16:00-17:00								
17:00-18:00								
18:00-19:00		ΜΥΥ701-ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜ.		ΜΥΕ054 - ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ				
19:00-20:00								

ΠΕΠ-I	Προπτυχιακό Εργαστήριο Προγραμματισμού I
ΠΕΠ-II	Προπτυχιακό Εργαστήριο Προγραμματισμού II
ΠΕΛΣ	Προπτυχιακό Εργαστήριο Λογισμικού Συστημάτων
ΠΕΑΥ	Προπτυχιακό Εργαστήριο Αρχιτεκτονικής & Υλικού

Σεβόμαστε τους Κανόνες



Όχι κάπνισμα



Όχι σκουπίδια



Όχι ζημιές



Όχι φασαρία



Προσοχή στα νερά/καφέδες

Απομακρυσμένη σύνδεση:

- Στον λογαριασμό εργαστηρίων μπορείτε να συνδεθείτε απομακρυσμένα.
 - Για να δουλέψετε από το σπίτι (εκτέλεση εντολών)
 - Για μεταφορά αρχείων

Εκτέλεση εντολών

- Θα υπάρχουν αναλυτικές οδηγίες στα μαθήματα

Μεταφορά αρχείων

- Κατεβάστε την εφαρμογή **filezilla** 
- Υπάρχει έκδοση για Windows και Linux
- Κατά την εγκατάσταση θα εμφανιστεί μήνυμα για malware, όμως είναι έμπιστη.

Υπολογιστές
Εργαστηρίων

scylla.cse.uoi.gr

csYYXXXX

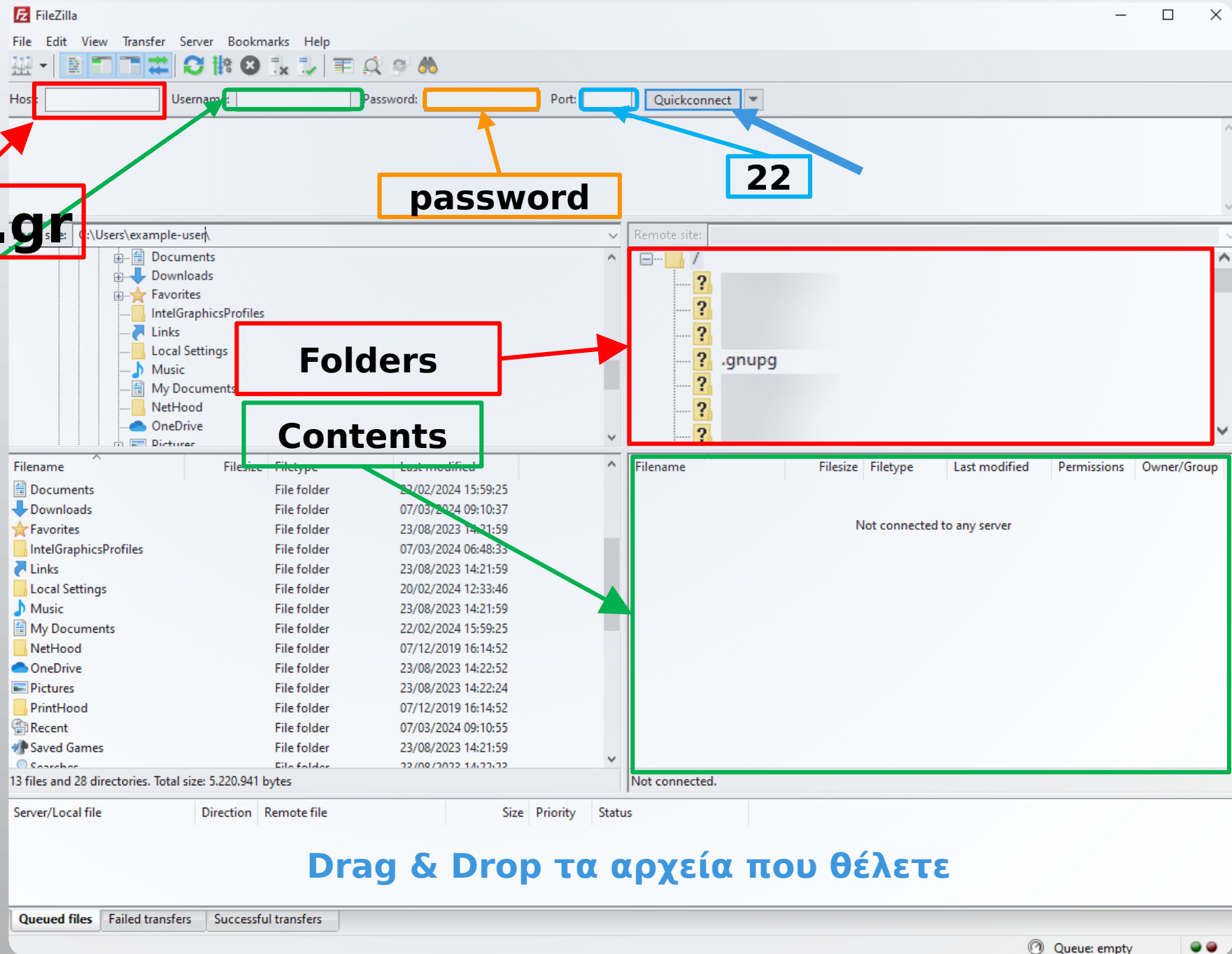
password

22

Folders

Contents

Drag & Drop τα αρχεία που θέλετε



Μεταφορά αρχείων από Mac, ή σύνδεση από το κινητό

- Εγκαταστήστε την εφαρμογή **Termius** 
 - Επιτρέπει τη μεταφορά αρχείων από υπολογιστή Mac
 - Επιτρέπει τη μεταφορά αρχείων **και την εκτέλεση εντολών** από κινητό iPhone/Android

Turnin

Είναι μια εντολή τερματικού με την οποία υποβάλετε ασκήσεις σε διάφορα μαθήματα. Το **turnin** υπάρχει **μόνο** στους υπολογιστές των εργαστηρίων, όχι στην scylla.

Η εντολή είναι της μορφής:

```
> turnin assignment@course files
```

Σας το δίνει ο
καθηγητής

Τα αρχεία από τον
λογαριασμό σας

Περισσότερες πληροφορίες: <https://support.cse.uoi.gr>

Συνήθη Προβλήματα:

- Κωδικός Πρόσβασης Λογαριασμού Εργαστηρίων
- Αποθηκευτικός Χώρος

Πρόβλημα: Έχω ξεχάσει τον κωδικό μου

- Στέλνετε mail στο support@cse.uoi.gr από τον **ακαδημαϊκό** σας λογαριασμό, για να σας στείλουν νέο συνθηματικό.
- Αν στείλετε από το προσωπικό σας email, στείλτε μαζί και μια φωτογραφία την ακαδημαϊκή σας ταυτότητα (για λόγους ταυτοποίησης).

Πρόβλημα: Έχει γεμίσει ο αποθηκευτικός μου χώρος

- Συνήθεις λόγοι:
 - μεγάλα αρχεία που κατεβάσαμε
 - γεμάτος κάδος
 - extensions VS Code
 - extensions Mozilla
 - cache / κρυφά / προσωρινά αρχεία

Πως θα καταλάβω ότι έχει γεμίσει ο χώρος μου;

- Δεν εμφανίζεται σωστά η επιφάνεια εργασίας (εμφάνιση μόνο της γραμμής εργασιών, δεν ανοίγουν παράθυρα)
- Σφάλματα κατά την αποθήκευση (μέγεθος αρχείου 0 bytes)
- Αποτυγχάνει το turnin

Πως βλέπω πόσο χώρο έχω διαθέσιμο;

```
> quota -v
```

Πως μπορώ να δω ποια αρχεία πιάνουν πολύ χώρο;

- Η παρακάτω εντολή εμφανίζει τους 10 φακέλους/αρχεία που πιάνουν τον περισσότερο χώρο στον λογαριασμό σας.

```
> du -a | sort -n -r | head -n 10
```

- Για να απελευθερώσω χώρο (ενδεικτικό παράδειγμα):

```
> rm -rf .vscode/extensions/*
```

- Δεν χρειάζεται να τα θυμάστε απ' έξω, υπάρχουν όλα στην ιστοσελίδα του support: <https://support.cse.uoi.gr>

Support

Ακαδημαϊκός
Λογαριασμός
(uoi.gr)

Λογαριασμός
Εργαστηρίων
(cse.uoi.gr)

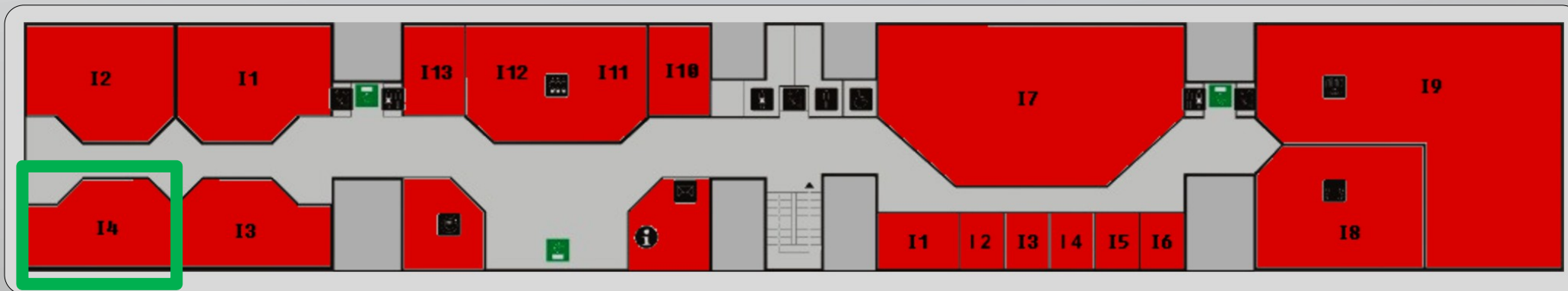
Υπολογιστές
Εργαστηρίων

Άλλα Θέματα



Αναγνωστήριο (αίθουσα I4):

- Λειτουργεί από τις **09:00** το πρωί
- Κλείνει μαζί με τα εργαστήρια, στις **20:00** το βράδυ
(στην εξεταστική κλείνει το μεσημέρι)



Ασύρματα Δίκτυα

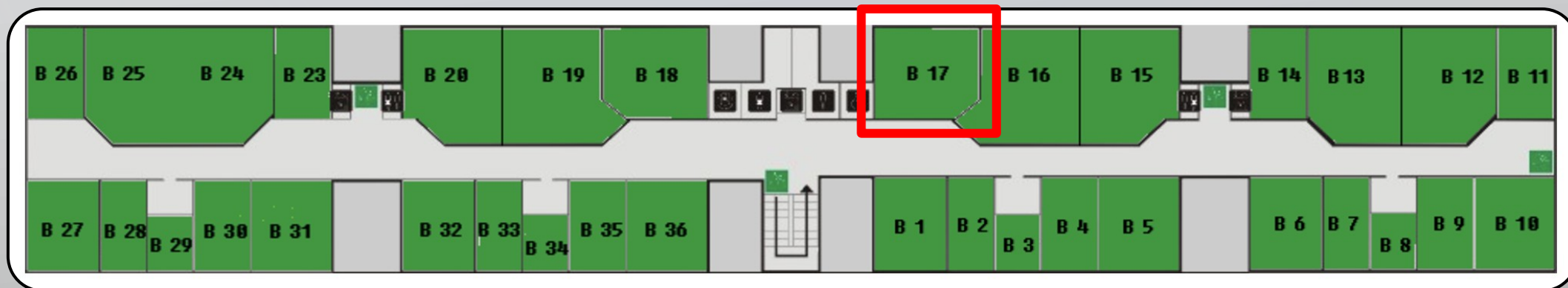
- Σε όλο το **Πανεπιστήμιο**:
 - **Uol** (ελεύθερη πρόσβαση)
 - **Eduroam** (διεθνές δίκτυο Πανεπιστημίων, Νοσοκομείων, ...)
 - Username - ακαδημαϊκό σας mail
 - Password - Κωδικός σας
- Μόνο στο **Τμήμα**:
 - **cs-wireless** (ελεύθερη πρόσβαση)

Εκτυπωτής Προπτυχιακών Φοιτητών:

- Στο **ΠΕΠ II** υπάρχει ο εκτυπωτής **stulex**
- Όριο 100 σελίδες/μήνα
 - Για προβλήματα με τις εκτυπώσεις στέλνετε mail στο support@cse.uoi.gr
 - Δεν υπάρχει διαθέσιμο χαρτί, θα πρέπει να έχουμε δικό μας

Αντικείμενα που χάθηκαν/βρέθηκαν

Παραδίδονται στο γραφείο **B17** – 2^ο όροφο (Βάσω, Νικολέτα)



Σύνοψη:

- Χρησιμοποιείτε τους λογαριασμούς σας σύμφωνα με τις παραπάνω οδηγίες.
- Σε περίπτωση προβλήματος
 - συμβουλευτείτε την ιστοσελίδα του support <https://support.cse.uoi.gr>
 - ή στείλτε mail στο support@cse.uoi.gr
- Παρακολουθείτε τα email σας καθημερινά και συστηματικά.
- Ενημερώνεστε τακτικά και από την ιστοσελίδα του Τμήματος.

Support

Ακαδημαϊκός
Λογαριασμός
(uoi.gr)

Λογαριασμός
Εργαστηρίων
(cse.uoi.gr)

Υπολογιστές
Εργαστηρίων

Άλλα Θέματα

Ερωτήσεις;

